



urbike

offre d'emploi : gestionnaire opérationnel (h/f/x)

Excellent(e) meneur(meneuse) d'équipe, tu cherches une fonction-clé au sein d'une start-up bruxelloise en pleine expansion ? Débrouillard(e), tu es du style à te retrousser les manches ou à enfourcher un vélo pour répondre à une urgence ? Le secteur de la logistique à vélo te passionne ?

Alors, tu es la personne idéale pour devenir notre gestionnaire opérationnel, et aider à la structuration et au développement des activités opérationnelles de l'entreprise afin d'en améliorer sa compétitivité et sa présence sur le marché.

Si tu es intéressé(e) envoie-nous une lettre de motivation accompagnée de ton CV à info@urbike.be.

Nous te recontacterons dans les meilleurs délais !

Tâches et responsabilités

- Créer et gérer le planning des opérations
- Générer un reporting précis des opérations: crucial pour assurer la paie des coursiers et la facturation des clients
- Participer activement au processus de recrutement et de coaching des coursiers
- Gérer la relation clients: avec pour focus la qualité de service et la courtoisie
- Gérer le pool de coursiers avec pour focus la qualité de service et la courtoisie, la transparence, le suivi des procédures internes et de celles propres aux clients
- Gérer et entretenir le matériel roulant, d'entretien ou autre mis à disposition par urbike
- Veiller à l'utilisation en bon père de famille de tout matériel mis à disposition par les clients (conteneurs, PDA, caisses...)
- Acheminer avec soin et sourire les livraisons de nos clients à temps et à destination quand la situation le requiert et/ou pour former un coursier

Profil recherché

- Tu es un meneur(meneuse) d'hommes et de femmes
- Tu es entreprenant(e) et orienté(e) résultat
- Débrouillard(e), tu es un(e) vrai(e) "problem-solver"
- Tu combines un excellent sens de l'initiative et de la communication
- Organisé(e), tu as le souci du détail
- Tu es à l'aise avec l'outil informatique (Excel en particulier)
- Tu as une excellente connaissance de Bruxelles
- Toute expérience dans une fonction similaire constitue un atout
- La compétence cycle est un atout
- Tu te débrouilles (au minimum) en néerlandais
- Le vélo te passionne !

Nous offrons

- Un challenge passionnant au sein d'une entreprise jeune et dynamique
- Des perspectives d'évolution et la garantie d'un job varié
- Un contrat à temps plein, un statut d'employé ou d'indépendant
- Une rémunération en ligne avec ton expertise et tes expériences

Démarrage de la collaboration : au plus tôt (à convenir ensemble)